

CONVENZIONE

PER IL RILASCIO DI CERTIFICATI DEL COMUNE DI FIRENZE PRESSO LE EDICOLE DI FIRENZE

TRA

1) Il **Comune di Firenze**, con sede in Firenze, P.zza Signoria senza n.c., in persona del Dirigente del Comune dell'Anagrafe e dello Stato civile Dr. Iacopo Giannesi, d'ora innanzi più brevemente "Comune"

e

2) "**SI.NA.GI. Sindacato Provinciale di Firenze**", con sede legale in Firenze, Via del Romito 2/b rosso, in persona del sig. Raniero Casini, munito dei poteri necessari alla firma del presente atto;

3) "**SNAG Sindacato nazionale autonomo Giornalai**" Provinciale di Firenze, con sede legale in Sesto Fiorentino (FI), Via Viviani 50, in persona del Vicepresidente Nazionale sig. Andrea Innocenti, munito dei poteri necessari alla firma del presente atto;

4) "**FENAGI Federazione nazionale Giornalai**", con sede legale in Roma, Via Nazionale 60, in persona della sig.ra Mila Salvini, munita dei poteri necessari alla firma del presente atto.

I tre suddetti sindacati saranno denominati, nel presente atto, d'ora innanzi più brevemente "**Sindacati dei giornalai**"

PREMESSO:

- che il Comune di Firenze, nel perseguimento degli obiettivi generali di innovazione della Pubblica Amministrazione, è impegnato in un importante processo di cambiamento organizzativo, tecnologico e culturale, volto ad offrire un miglior servizio ai cittadini ed alle imprese. In tale ambito ha realizzato, anche attraverso la propria società in house Linea Comune Spa, una serie di servizi al cittadino fruibili in modalità multicanale quali web e telefono;
- che tali servizi on line possono prevedere una fase di autenticazione (riconoscimento) del cittadino, che può avvenire tramite Carta Nazionale dei Servizi o anche mediante l'inserimento a sistema di nome utente e password;
- che la suddetta password deve essere rilasciata previa identificazione "de visu" dell'utente, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.);
- che fra i servizi on line previsti, uno dei principali è il rilascio di certificati agli utenti, senza necessità, per questi ultimi, di doversi recare a un Punto Anagrafico;
- che per garantire il maggior decentramento possibile dei servizi demografici, il Comune ha in corso di realizzazione un progetto denominato delle "Reti diffuse" per favorire il rilascio di certificati presso Associazioni, enti pubblici e privati, attività economiche, a titolo gratuito;
- che i Sindacati dei giornalai hanno manifestato al Comune di Firenze la propria disponibilità a supportare il processo di diffusione dei servizi on line ed in tale ambito di offrire, a clienti delle edicole e cittadini, la possibilità di ottenere alcuni certificati, propri o di un'altra persona, in alternativa agli sportelli anagrafe del

Comune, richiedendoli direttamente presso le edicole di Firenze, secondo le indicazioni fornite dal Comune di Firenze e dalla società "Linea Comune S.p.A.."

- che le edicole iscritte ai Sindacati dei giornalisti sono interessate a rilasciare certificati, mediante la stampa diretta degli stessi, al fine di agevolare il cliente (che non deve recarsi a un punto anagrafico);
- che le edicole iscritte ai Sindacati dei giornalisti si obbligano a seguire le procedure di rilascio dei certificati on line con le modalità illustrate dal Comune in apposite sessioni formative;
- che le edicole aderenti al servizio di rilascio dei certificati dovranno dichiarare di aver preso visione e di essere pienamente a conoscenza degli obblighi e delle incombenze derivanti dalla suddetta attività.

TUTTO CIO' PREMESSO

Le Parti convengono quanto segue:

art. 1

Valore delle premesse

Le premesse formano parte integrante della presente Convenzione.

art. 2

Modalità di rilascio dei certificati

2.1. Il Comune di Firenze conferisce mandato ai Sindacati dei giornalisti, che accettano, di coordinare il rilascio dei certificati da parte delle edicole di Firenze, a sostegno della diffusione dei servizi on line per conto del Comune di Firenze.

2.2 Le edicole aderenti ai Sindacati dei giornalisti si obbligano ad osservare strettamente le procedure di rilascio dei certificati in base alle informazioni fornite ai suddetti, da parte del Comune, con le modalità indicate nel successivo art. 3, garantendo di aver già l'organizzazione di personale e di beni adeguata all'esercizio della suddetta attività (strumentazione informatica, rete internet, ecc.).

art. 3

Obblighi delle parti e corsi di formazione

3.1. Le edicole aderenti al progetto di rilascio dei certificati dovranno svolgere tale attività a favore dei propri clienti e cittadini a titolo gratuito.

3.2 Il Comune di Firenze provvederà ad abilitare il personale delle edicole interessate, fornendo loro le buste contenenti le credenziali di autenticazione (password) a seguito delle operazioni di identificazione degli stessi, a titolo gratuito.

3.3 Il Comune si impegna a organizzare almeno 4 sessioni di corsi di formazione nel corso dell'anno 2017, 3 nel mese di luglio e una nel mese di settembre, presso una propria sede attrezzata, rivolti alle edicole interessate, indicate dai rispettivi Sindacati, per un numero massimo di 30 persone per singola sessione.

Su richiesta dei Sindacati dei giornalisti potranno essere organizzate sessioni formative aggiuntive, ove il numero delle adesioni da parte delle edicole interessate lo rendesse necessario.

3.4 Il corso di formazione riguarderà la registrazione dei titolari e del personale delle edicole ai servizi on line, l'utilizzo dei servizi on line, le modalità di stampa dei certificati, la normativa in materia di bollo. Saranno

fornite alle edicole le buste con le credenziali di accesso, nonché il materiale informativo necessario per la stampa dei certificati.

3.5 Le convocazioni ai suddetti corsi saranno curate dai Sindacati dei giornalisti che individueranno, per ogni sessione, le edicole che fruiranno della formazione, entro il numero massimo indicato al precedente punto 3.3.

3.6 Il Comune di Firenze si impegna a fornire materiale informativo, con il logo del Comune, da affiggere nelle sedi delle edicole aderenti al progetto e in altre sedi e a svolgere una campagna pubblicitaria per la diffusione del servizio. Il Comune di Firenze predisporrà un comunicato stampa al momento dell'avvio dell'iniziativa, in modo da informare gli organi di stampa cittadini, nonché a produrre volantini e strumenti di comunicazione concordati con i Sindacati dei giornalisti.

3.7 I Sindacati dei giornalisti e le edicole aderenti al progetto sono autorizzati ad utilizzare il materiale di cui al precedente comma, per l'attività di comunicazione del servizio.

3.8 Il Comune si impegna a fornire continua assistenza e supporto ai Sindacati dei giornalisti e alle edicole aderenti per tutte le attività previste dalla presente convenzione, in base alle necessità segnalate dai Sindacati stessi, anche con lo svolgimento di periodiche sessioni formative rivolte alle edicole.

3.9 Per il rilascio di credenziali aggiuntive, oltre quelle consegnate ai partecipanti ai corsi di formazione di cui al presente articolo, i Sindacati dei giornalisti si impegnano a raccogliere le richieste degli interessati e riunirli periodicamente presso una sede concordata con il Comune.

3.10 Il supporto e l'assistenza diretta del Comune presso le sedi di singole edicole potrà essere prestato, in via eccezionale e compatibilmente con il numero delle richieste, presso la sede dell'edicola in Firenze e le esigenze organizzative del Servizio Anagrafe. Gli operatori delle edicole potranno in ogni caso recarsi, previo appuntamento, presso il Servizio Anagrafe di Palazzo Vecchio per il rilascio delle credenziali o per il supporto alla stampa dei certificati.

3.11 I Sindacati dei giornalisti dovranno svolgere le attività previste nella presente Convenzione con la diligenza del mandatario di cui all'art. 1710 del codice civile, tenendo conto della gratuità del servizio prestato.

In particolare i Sindacati dei giornalisti dovranno:

- promuovere l'attività di rilascio dei certificati posta in essere dalle edicole aderenti, ai sensi della presente Convenzione, e sensibilizzare le edicole sull'utilità del detto servizio per le edicole medesime e per i loro clienti;
- segnalare al Comune eventuali casi di violazione all'obbligo di gratuità del servizio da parte di un'edicola aderente al progetto; - Si riporta il testo precedentemente inserito all'art. 6, ultimo comma.
- informare immediatamente il Comune di Firenze e Linea Comune S.p.A.. di eventuali vizi, difetti, interruzioni e comunque malfunzionamenti del sistema e della procedura, utilizzando i recapiti che il Comune fornirà ai Sindacati.

art. 4

Corrispettivi

4.1. Per lo svolgimento dell'attività prevista nella presente convenzione i Sindacati dei giornalisti non potranno pretendere il pagamento di somme, corrispettivi, provvigioni o quant'altro da parte del Comune di Firenze.

4.2 L'imposta di bollo sarà corrisposta dal cliente richiedente un certificato, tramite l'acquisto di una marca da bollo da 16 euro, da consegnarsi all'edicola. L'edicola, al momento del rilascio del certificato, sarà tenuta ad indicare nel servizio on line il numero seriale riportato sulla marca da bollo e apporlo sul certificato.

4.3 Il Comune di Firenze non richiede il pagamento di diritti di segreteria per il rilascio dei certificati con procedura on line.

art. 5

Durata e decorrenza

5.1 La presente Convenzione avrà efficacia dalla data della sua sottoscrizione e scadrà trascorsi quattro anni dalla sottoscrizione della stessa. La stessa potrà essere rinnovata per pari durata qualora il Comune e i Sindacati dei giornalisti intendano proseguire la collaborazione.

5.2 Durante tutto il periodo di vigenza della presente Convenzione il Comune e i Sindacati dei giornalisti, anche singolarmente, avranno diritto, senza pagamento di alcuna penale, di recedere da essa in qualsiasi momento, previa comunicazione a mezzo mail. Le edicole aderenti al servizio sono tenute a comunicare via mail al Comune la cessazione del servizio presso il proprio esercizio, anche ai fini dell'aggiornamento nella rete civica comunale delle edicole aderenti.

5.3 In caso di recesso dalla convenzione e/o revoca da parte del Comune di Firenze, i Sindacati o il Sindacato interessato non potranno vantare alcuna richiesta nei confronti del Comune di Firenze e/o di Linea Comune S.p.A., neanche per eventuali danni subiti in conseguenza dello stesso.

5.4 Il recesso contestuale da parte dei tre Sindacati dei giornalisti sottoscrittori o da parte del Comune di Firenze comporterà la risoluzione della presente Convenzione. Il recesso da parte di uno dei Sindacati non pregiudica l'efficacia della presente Convenzione nei confronti degli altri Sindacati sottoscrittori.

art. 6

Esclusiva e Responsabilità

6.1 I Sindacati dei giornalisti sottoscrittori della presente convenzione non potranno vantare alcuna esclusiva per l'esercizio delle attività di rilascio dei certificati per conto del Comune di Firenze o di Linea Comune S.p.A.. Resta ferma per questi ultimi la facoltà di stipulare convenzioni di contenuto analogo alla presente anche con altri soggetti o di rilasciare credenziali per i servizi on line ad altri soggetti.

6.2 L'edicola aderente al servizio è direttamente responsabile nei confronti del Comune di Firenze oltre che dei danni da questo subiti, anche per eventuali danni patiti dagli utenti titolari e/o da terzi, direttamente conseguenti a propri comportamenti e/o omissioni colpevoli, nonché per i comportamenti e/o le omissioni colpevoli dei propri dipendenti, nell'esercizio dell'attività di rilascio dei certificati e nell'espletamento degli obblighi nascenti dalla normativa vigente e dalla presente Convenzione e relativi allegati.

6.3 Resta ferma in capo alle edicole aderenti al servizio la responsabilità di cui al comma precedente nei confronti degli utenti.

6.4 L'edicola aderente dovrà consentire che incaricati del Comune di Firenze e/o di Linea Comune S.p.A., previo congruo preavviso e senza intralcio al normale svolgimento delle attività, possano accedere nei locali per verificare il corretto espletamento dei servizi ed il rispetto delle procedure.

6.5 La violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui agli art. 2, 3 e 4 del presente atto da parte di uno dei Sindacati dei giornalisti potrà comportare, per quest'ultimo, la revoca del mandato da parte del Comune di

Firenze, previa apposita comunicazione. In caso di revoca il Sindacato interessato è obbligato a cessare qualsiasi attività posta in essere in base al presente atto.

6.6 La mancata organizzazione da parte del Comune delle sessioni formative di cui al precedente art. 3 o il mancato supporto ai Sindacati dei giornalisti per l'attività prevista dalla Convenzione potrà comportare il recesso da parte dei Sindacati.

6.7 La richiesta di un corrispettivo a un utente per il rilascio di un certificato, da parte di una edicola aderente al progetto, determinerà per quest'ultima la revoca da parte del Comune delle credenziali rilasciate e, conseguentemente, l'obbligo di cessare l'attività di rilascio dei certificati e il divieto di pubblicizzare il servizio e di utilizzare il materiale informativo recante il logo del Comune.

art. 7

Accesso on line di altri enti

Le parti danno atto che con il rilascio delle credenziali gli utenti potranno accedere ai servizi on line degli altri Enti soci della società Linea Comune S.p.A.

art. 8

Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in ordine al presente contratto, il foro competente è quello di Firenze.

art. 9

Privacy e disposizione finale

9.1 In capo ai soggetti utilizzatori delle credenziali restano fermi gli obblighi derivanti dal D.Lgs. n. 196/2003.

9.2 La presente Convenzione è soggetta a registrazione solo in caso d'uso, a cura e spese del richiedente.

Firenze, data

20/7/2011

Comune di Firenze

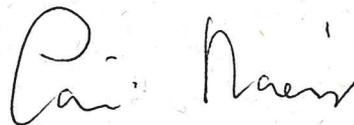
IL DIRIGENTE

SERVIZIO ANAGRAFE E STATO CIVILE

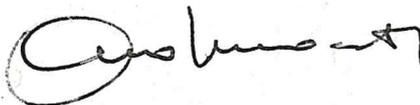
Dr. Iacopo Giannesi



SI.NA.GI Sindacato Nazionale Giornalai d'Italia



SNAG Sindacato nazionale autonomo Giornalai



FENAGI CONTERECCENSIS

